

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A aceitação da presente política de privacidade e segurança, determina o consentimento para tratamento dos seus dados nos precisos termos e condições em que os mesmos se encontram expressos.

A PC SPEED, Lda. (Responsável pelo Tratamento de Dados), pessoa coletiva nº 508271983, com sede na Rua Palácio do Gelo, n.3 Quiosque P0, Shopping Palácio do Gelo, 3500-606 Viseu, doravante PC SPEED, promove o tratamento de dados pessoais do cliente pessoa singular ou coletiva, dando cumprimento às normas e princípios estabelecidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O tratamento de dados pessoais tem por justificação o consentimento prestado pelo titular dos dados pessoais, a negociação, celebração e execução de contratos, o cumprimento de obrigações jurídicas e os interesses legitimamente prosseguidos pela PC SPEED. O fundamento jurídico do tratamento é o previsto na norma do art 6º, nº 1, als. a), b), c) e f) do RGPD. Os interesses legítimos invocados reportam-se ao comércio, prestação de serviços, divulgação e marketing desenvolvidos pela PC SPEED no exercício da sua atividade comercial.

Que tipo de informação recolhemos

Recolhemos os seus dados pessoais, mediante o seu consentimento, quando faz uma compra, contrata um serviço ou quando utiliza o nosso site. Esta recolha pode ser feita oralmente, por escrito ou através do nosso site.

Os dados pessoais fornecidos pelos clientes, estarão sujeitos a tratamento informático e constarão na(s) base(s) de dados da Empresa. Informações pessoais poderão ser solicitadas quando:

Entrega o equipamento para diagnóstico e/ou reparações; Registo de encomenda ou faturação; Solicita um orçamento; Adesão a campanhas ou subscrição de informações promocionais; Solicita apoio técnico. Preenchimento de formulários de contacto no nosso website.

Em cada uma destas situações, é possível que solicitemos o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, residência, data de nascimento, tipo de empresa, informações de preferência de cliente, número de cliente e número de identificação fiscal.

Poderão ser solicitados dados pessoais adicionais necessários para o registo ou inscrição em serviços e ofertas.

De forma a melhorar o nosso serviço prestado, recolhemos informações sobre a relação com a PC SPEED, tais como: Histórico de produtos, equipamentos e serviços que solicitou, comprou, navegação no site, etc.

Assim como, comentários, gostos, interesses e preferências, na sua relação com a PC SPEED.

Dados recolhidos e a sua utilização

Os dados recolhidos não serão comunicados a terceiros, mas poderão ser parcialmente enviados a entidades subcontratadas pela PC SPEED, para, por conta desta e sob a sua responsabilidade e supervisão, executarem as seguintes operações de tratamento de dados:

- Processamento de envio de Newsletters ou Campanhas promocionais exclusivas, por mensagens SMS ou Correio eletrónico, que é feita através de uma empresa subcontratada e que respeita o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e inúmeras outras normas internacionais de segurança, privacidade e consentimento de dados pessoais.
- Envio de encomendas por transportadora.

O envio das informações apenas ocorre, quando o titular dos dados, tiver expressamente optado por receber mensagens de correio eletrónico e /ou mensagens SMS da empresa PC SPEED. Caso não entenda receber mais mensagens de correio eletrónico ou SMS, entre em contato connosco através de e-mail ou carta para a nossa morada.

Os seus dados pessoais podem também ser comunicados, no cumprimento da lei, a entidades do Estado, como a Autoridade Tributária.

Privacidade de menores (Crianças e Jovens)

A PC SPEED, está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 16 anos (A idade legalmente definida em termos de RGPD).

Proteção das informações

As informações que nos fornece ao visitar as nossas lojas, estão protegidas no âmbito das várias medidas de segurança, nomeadamente através de acesso condicionado, e de salvaguarda confidencialidade das informações.

É exigido aos colaboradores da PC SPEED, total sigilo relativamente aos dados e informações pessoais dos utilizadores, sendo que o acesso a estas informações é apenas garantido no âmbito dos serviços prestados à Empresa.

O Consentimento do titular dos dados (Direito de Consentimento)

O consentimento, é qualquer indicação livre, específica, informada e inequívoca das subscrições da pessoa em causa, mediante a qual, por meio de uma declaração ou por uma ação afirmativa clara, dá o acordo para o processamento de dados pessoais relacionados com ela.

O Esquecimento do titular dos dados (Direito a ser Esquecido)

Caso pretenda, pode solicitar a eliminação de todos os seus dados pessoais armazenados na nossa base de dados, em qualquer altura. Pode também optar por não receber quaisquer mensagens de correio eletrónico e/ou mensagens SMS. É concedido o direito a controlar a eliminação de dados pessoais sem demora indevida. Poderá fazer o pedido por carta para a nossa morada (Rua Palácio do Gelo, n.3 Quiosque P0, Shopping Palácio do Gelo, 3500-606 Viseu) e ou por e-mail (geral@pc-speed.pt).

Transferência de Dados (Direito à Portabilidade)

Caso pretenda, pode receber os dados pessoais que nos forneceu de forma estruturada em formato digital de leitura automática. Fica assim com a possibilidade de obter e reutilizar os seus dados para os seus próprios fins e entre diferentes serviços.

Alteração das condições atuais

A PC SPEED, reserva-se no direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do website, os seus serviços e as condições gerais de utilização. Tais modificações servirão para uma melhoria dos serviços oferecidos ao cliente.

Tempo de conservação em função da finalidade

Os Dados Pessoais serão conservados/tratados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, ou até que o utilizador requeira a sua eliminação. Há casos em que a lei obriga ao tratamento e conservação dos dados por um período de tempo mínimo identificado.

Recrutamento

Ao registar uma candidatura espontânea ou candidatura a uma oportunidade, autoriza que os seus dados pessoais sejam processados e armazenados informaticamente, com o objetivo de poder vir a ser selecionado para futuros processos de recrutamento ou que estejam em curso. Os seus dados pessoais são conservados durante um período de 6 meses, após os quais serão eliminados.

Direito de Reclamar

O titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação quanto a qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, junto da PC SPEED, através do e-mail geral@pc-speed.pt ou deslocando-se às nossas instalações ou enviando carta para Rua Palácio do Gelo, n.3 Quiosque P0, Shopping Palácio do Gelo, 3500-606 Viseu.

Não obstante, o titular dos dados tem direito a reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD.

Alterações à política de privacidade e tratamento de dados

A nossa política de privacidade é revista regularmente e todas as alterações serão publicadas no nosso website. A última atualização é de 24 de maio de 2018.

A presente comunicação dá cumprimento ao dever de informação previsto na norma do art. 13º do RGPD.

A relação com a PC SPEED pressupõe a aceitação pelo Cliente dos termos e condições da Política de Privacidade expressa neste documento.